



«АВТО РОСТ ломбард» ЖШС

Шағын несиелерді беру ЕРЕЖЕЛЕРІ

Қызылорда қ. 2025 жыл

МАЗМҰН

1. Жалпы ережелер	3
2. Микрокредит алуға өтінім беру тәртібі және оны қарау тәртібі	4
3. Ломбард билетін жасау тәртібі	5
4. Берілетін шағын несиелердің максималды мөлшері мен мерзімі	7
5. Берілетін микрокредиттер бойынша ең жоғары сыйақы мөлшерлемесі	8
6. Берілген шағын несиелер бойынша сыйақыны төлеу тәртібі	8
7. Ломбард қабылдаған Кепілге қойылатын талаптар	10
8. Ломбард пен Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері, олардың жауапкершілігі	12
9. Берілетін микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу ережесі	18
10. Шағын несиені өтеу әдістері	18
11. Басқа шарттар	18
12. Қосымша – Шағын несиені өтеу кестесі.	20

Осы Микрокредиттер беру қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң), Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, «Жеке басын куәландыратын құжаттар туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының Заңы, «Шағын несие шартын жасасу тәртібін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы № 232 қаулысы, оның ішінде оның бірінші бетіндегі талаптар мен талаптарды Микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредит нысанасы), микрокредит туралы шарттың міндетті талаптары, сондай-ақ шағын несиені өтеу кестесінің нысаны туралы ақпаратты, Қазақстан Республикасының басқа да қолданыстағы нормативтік құқықтық актілерін, «Авто Рост Ломбард» ЖШС-сі **Жарғысын және ішкі нормативтік құжаттарын** қамтитын ломбардта жылжымалы мүлікті кепілдікпен микрокредиттер беру тәртібі .

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Ломбард Қазақстан Республикасының микроқаржы қызметі туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке тұлғаларға жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті кепілге ала отырып, бір жылға дейінгі мерзімге республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде қысқа мерзімді микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асырады.

1.2. Бұл Ереже мыналарды реттейтін құжат болып табылады:

- 1) клиенттердің микрокредит алуға өтінім беру тәртібі және оны қарау тәртібі;
- 2) кепіл билетін (бұдан әрі - Кепіл билеті) беру арқылы жылжымалы мүлікпен қамтамасыз етілген микрокредит беру туралы шарт жасасу тәртібін, Кепіл билетінің талаптарын;
- 3) берілетін микрокредиттердің шекті мөлшерлері мен мерзімдері;
- 4) берілген микрокредиттер бойынша ең жоғары сыйақы мөлшерлемелері;
- 5) берілген микрокредиттер бойынша сыйақы төлеу тәртібі;
- 6) ломбард қабылдаған Кепілге қойылатын талаптар;
- 7) ломбард пен қарыз алушылардың құқықтары мен міндеттері, олардың жауапкершілігі;
- 8) берілген микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу қағидаларын;
- 9) шағын несиені өтеу тәсілдері;
- 10) қарыз алушылардың берешегін өтеу тәртібі мен шарттары және төлем қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар .

1.3. Бұл Ережелер жалпыға қолжетімді ақпарат болып табылады және Ломбардқа сұраныс бойынша беріледі. Бұл Ережелер Ломбардшыларға қолжетімді жерде, сондай-ақ Ломбардтардың веб-сайтында орналастырылған.

1.4. Ломбард микрокредиттер беру жөніндегі қызметті Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (бұдан әрі – **уәкілетті орган**) берген лицензия негізінде жүзеге асырады .

1.5. Ломбардтың клиенттері Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар және 21 жасқа толған , бірақ 63 жастан асқан Қазақстан Республикасының және басқа мемлекеттердің әрекетке қабілетті азаматтары болып табылады .

1.6. **Шағын несие алу үшін өтініш беруші келесі құжаттардың бірінің түпнұсқасын ұсынуы қажет:**

- 1) Қазақстан Республикасы азаматының жеке куәлігі;
- 2) Қазақстан Республикасы азаматының төлқұжаты;

1.7. Шағын несиені алу кезінде өтініш беруші ломбардқа ломбардта көрсетілген SMS хабарламаларды алу үшін жарамды ұялы телефон нөмірін беруге міндетті . Ұялы телефон нөмірі өзгерген жағдайда өтініш беруші ломбардқа жаңа нөмір туралы дереу жазбаша

түрде, бірақ өзгерген күннен бастап үш (3) жұмыс күнінен кешіктірмей хабарлауға міндетті.

1.8. Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзарту, микрокредитті ішінара және толық өтеуді қарыз алушы жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасымен тікелей не электрондық нысанда мемлекеттік және (немесе) мемлекеттік емес ақпараттық жүйелерде, оның ішінде «электрондық үкімет» порталында сақталатын цифрлық құжаттама қызметі арқылы жүзеге асырады.

1.9. Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзарту, үшінші тұлғалардың микрокредитті ішінара және толық өтеу жөніндегі операцияларды мынадай жағдайларда жүзеге асыруға жол беріледі:

1) Қарыз алушының Кепіл талонында көзделген тәртіппен Қарыз алушы берген келісімі болған кезде, сондай-ақ үшінші тұлғаның Қарыз алушыдан ұзартуға берген сенімхатының түпнұсқасы болған кезде;

2) Қарыз алушының қайтыс болуы:

- қайтыс болғаны туралы куәліктер;
- туыстық дәрежесін растайтын құжат;
- мұрагерліктің бірінші қатарындағы басқа туыстарының талаптарын қоюдан бас тарту туралы нотариалды куәландырылған өтініш;
- Кепіл мүлкіне мұрагерлік құқық туралы куәліктер.

2. Шағын несиеге ӨТІНІМДІ БЕРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ОНЫ ҚАРУ ТӘРТІБІ

2.1. Жеке тұлға болып табылатын өтініш беруші (бұдан әрі – Өтініш беруші) Ломбардқа ломбардты ресімдегенге дейін клиентті дұрыс сәйкестендіру мүмкіндігін береді және Ломбардқа Қағидалардың 2.2-тармағында көрсетілген құжаттарды ұсынады.

2.2. Өтініш беруші келесі құжаттар мен мәліметтерді ұсынады:

- 1) жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы;
- 2) мүлікке меншік құқығын растайтын құжаттардың түпнұсқасы (бар болса);
- 3) электрондық пошта мекенжайы (бар болса), ұялы телефон нөмірі, тіркеу мекенжайы және нақты тұрғылықты жері туралы сенімді ақпарат (тұрғылықты және тіркеу мекенжайлары арасында сәйкессіздік болған жағдайда).

2.3. Ломбард беруден бас тартады Өтініш берушіге келесі жағдайларда микрокредит:

жеке басын куәландыратын құжаттың қолданылу мерзімі Өтініш беруші күнтізбелік 30 (отыз) күннен аз уақыт ішінде толтырылады;

2) мүлікке меншік құқығын растайтын құжаттардағы (бар болса) Өтініш берушінің жеке деректері жеке басын куәландыратын құжаттағы дербес деректерге (аты-жөні, жеке сәйкестендіру нөмірі, туған күні және т.б.) сәйкес келмесе;

3) кепілге берілген мүлік техникалық ақаулы, жұмыс істемейтін немесе бүлінген жағдайда болса;

4) өтініш беруші жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын беруден бас тартса;

7) өтініш беруші "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабына сәйкес жасалған терроризм мен экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізіміне және "Жаппай қаруды жоюды қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалардың тізбесіне" енгізілген;

8) Өтініш берушінің жұбайының (зайыбының) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес келісімі талап етілетін микрокредит алуға нотариат куәландырған келісімін ұсынбауы;

9) Өтініш беруші көрсеткен телефон нөмірі Өтініш берушінің өзіне тиесілі екенін анықтау мүмкін емес (нөмір Өтініш берушіге тіркелмеген немесе нөмір ажыратылған (бұғатталған)).

2.4. Микрокредит беруге келісу рәсімі осы Қағидаларға сәйкес жүзеге асырылады.

2.5. Ломбард кепілге берілген мүліктің нарықтық құнын визуалды тексеруді және бағалауды жүзеге асырады, ол жасалған кезде Ломбардта көрсетіледі.

2.6. Микрокредит сомасы 1000 АЕК-ке тең және (немесе) асатын болса, ломбардтың өтініш берушіге жұбайының келісімінсіз микрокредиттер беруге тыйым салынады.

Егер ломбард жұбайының келісімінсіз микрокредит берсе, ломбард Қарыз алушыдан осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқығы жоқ.

Ломбард жұбайының келісімінсіз микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей мынадай шараларды қабылдауға міндетті:

Қарыз алушының осындай микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды;

берешекті өндіріп алуды тоқтатады және осындай талаптар бойынша жұмыс істейді микрокредит;

осындай микрокредит бойынша ақпарат жазбаларын жою арқылы несиелік бюролардағы Қарыз алушының кредиттік тарихына түзетулер енгізеді;

Қарыз алушыға осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сыйақы және (немесе) өсімпұл сомасын қайтарады.

3. КЕПІЛ БИЛЕТІН ЖАСАУ ТӘРТІБІ

микрокредитті алу және өтеу шарттарымен таныстырады, микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттерін, жауапкершілігін, сондай-ақ Өтініш беруші өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда кепілге салынған мүліктен өндіріп алудың негіздері мен тәртібін түсіндіреді.

3.2 Өтініш беруші кепілді бағалау үшін Ломбардқа береді.

3.3 Кепіл затын бағалауды тараптардың келісімі бойынша оның өтімділігін ескере отырып, Ломбард қызметкері жүргізеді, егер Өтініш беруші бағалаумен келіссе, шағын несие беріледі.

3.4 Ломбардты жасасу үшін өтініш беруші мен ломбард кепілге салынған затты бағалау сомасы, шағын несие сомасы және қайтару күні туралы келісімге келетін ауызша келісім негіз болып табылады.

3.5 Кепіл билеті Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының мәміленің жазбаша нысанына және оның мазмұнына қойылатын талаптары ескеріле отырып жасалады (ҚР АҚ 328-бап).

3.6. Ломбардта келесі міндетті шарттар бар:

- 1) жалпы шарттар;
- 2) Қарыз алушының құқықтары;
- 3) ломбардтың құқықтары;
- 4) ломбардтың міндеттері;
- 5) Қарыз алушының міндеттемелері
- 6) ломбардқа шектеулер;
- 7) тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі;
- 8) Ломбард билетінің шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі;
- 9) берешекті сотқа дейін реттеу шарттары.

3.7. Ломбард билетінің жалпы шарттары мен шарттары мыналарды қамтиды:

- 1) қорытынды жасау күні;
- 2) ломбардтың атауы және қарыз алушының тегі, аты және әкесінің аты (бар болса), ЖСН;
- 3) микрокредит сомасы;
- 4) артық төлем сомасы;
- 5) шағын несиенің толық құны;
- 6) микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса);
- 7) шағын несиені өтеу шарттары;
- 8) сыйақы мөлшерлемесі жылдық пайызбен, сондай-ақ ең жоғары жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (микрокредиттің нақты құны);

9) микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы, қолма-қол – касса арқылы немесе электрондық терминалдар арқылы, қолма-қол ақшасыз төлем кезінде – ломбардтың банк шотының деректемелерін көрсету арқылы;

10) микрокредитті өтеу тәсілі (аннуитеттік, сараланған немесе микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес өзге әдіс) ;

11) микрокредит бойынша берешекті өтеу тәртібі;

12) негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін өсімпұлдарды (айыппұлдарды, кешіктірілген комиссияларды) есептеу және мөлшерлемелерін есептеу тәртібі;

13) Қарыз алушының Кепіл билеті (бар болса) бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету;

14) Қарыз алушы ломбард бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда ломбард қабылдаған шаралар;

15) Ломбард билетінің қолданылу мерзімі;

16) ұйымның пошталық және электрондық мекенжайы туралы мәліметтер, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы мәліметтер (бар болса);

17) қарыз алушының тіркелген жерінің немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы;

18) Ломбард ломбард бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген кезде, ломбард пен құқық берілген үшінші тұлға арасындағы құқықтық қатынастарға Қазақстан Республикасының заңнамасында кредитор мен Қарыз алушы арасындағы ломбард шеңберіндегі қатынастарға қойылатын талаптар мен шектеулер қолданылатынын көздейтін шарт.

3.8. Кепіл билетіне микрокредитті өтеу Қағидалардың 10-бөліміне сәйкес микрокредит беру мерзімінің соңында біржолғы төлем арқылы жүзеге асырылатын жағдайды қоспағанда, Қағидаларға қосымшаға сәйкес нысан бойынша тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі .

3.9. Ломбард жасаған ломбард туралы мәліметтер, оның ішінде ломбард жасалған күнгі кредит бойынша номиналды және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемелері туралы , сондай-ақ аукционда сатуға жататын кепіл мүлкі туралы мәліметтер Мемлекеттік кредиттік бюроға ұсынылуға тиіс.

3.10. Ломбардтың жалпы талаптары 3.7-тармақта көрсетілген шарттардан басқа, 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге, республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде. Қағидалар келесі шарттарды қамтиды:

1) микрокредит сомасын өтеу және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың, төленбеген сыйақының) мөлшері негізгі борышты өтеу жөніндегі міндеттеме орындалған күннен кейінгі күннен бастап, мерзімі өткен әрбір күн үшін, оның ішінде, негізгі қарызды өтеу жөніндегі міндеттеме орындалған күннен бастап, орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 пайызынан аспауы керек, оның ішінде, Кепілді өтеу, бірақ кешіктіру 90 (тоқсан) күннен аспауы керек;

2) микрокредит нысанасын қоспағанда, Кепіл билетінде көзделген сыйақылар мен өсімпұлдар (айыппұлдар, кешіктірілген комиссиялар) сомасын қоса алғанда, қарыз алушының барлық төлемдері, барлығы Кепіл билетінің барлық қолданылу мерзіміне берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауы керек;

3) тараптардың келісімі бойынша Ломбардтың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартылатын шарттарда 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұзартуға рұқсат етіледі.

3.11. Ломбард жоғалған жағдайда Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын міндетті түрде қоса бере отырып, ломбард телнұсқа береді.

3.12. Кепіл билетінің бастапқы беттері титулдық парақты құрайды және микрокредит туралы шарт жасасу тәртібінің 4-тармағының 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) және 9) тармақшаларында көзделген талаптарды, оның ішінде мазмұнына, ресімделуіне, микрокредит беру шартының міндетті талаптарына және микрокредитті өтеу кестесінің

бекітілген нысанына қойылатын талаптарды қамтиды. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы 232 қаулысына (бұдан әрі – Талаптар) көрсетілген реттілікпен. Бұл ретте Талаптардың 4-тармағының 3) тармақшасында көзделген шарт шарттың бірінші бетінде белгіленеді.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына (Жалпы бөлім) сәйкес қосылу талаптары туралы шарт жасалған жағдайда қарыз алушы қол қойған Кепіл билеті микрокредит берудің стандартты талаптары мен талаптарын қамтитын Қосылу шартының ажырамас бөлігі болып табылады және Ломбардтың интернет-ресурсында (бұдан әрі – Қол жеткізу шарты) орналастырылады.

4. БЕРІЛГЕН МИКРОНЕСИЕЛЕРДІҢ ШЕКТІ СОЛАМЫ МЕН ШАРТТАРЫ

4.1. 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын сомада микрокредиттер берудің ең жоғары мерзімі күнтізбелік 45 (қырық бес) күннен аспауға тиіс.

4.2. Күнтізбелік 45 (қырық бес) күнге дейінгі мерзімге берілетін микрокредиттердің ең жоғары мөлшері бір Кепіл билеті үшін ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспайды.

4.3. 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен асатын сомада микрокредиттерді берудің ең жоғары мерзімі күнтізбелік 1 (бір) жылдан аспауға тиіс.

4.4. 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен асатын сомада берілетін микрокредиттердің ең жоғары сомасы бір Кепіл билеті үшін 8 000 (сегіз мың) айлық есептік көрсеткіштен аспайды.

5. БЕРІЛГЕН МИКРОНЕСИЕЛЕР БОЙЫНША ПАЙЫЗ МӨЛДЕМЕЛЕРІНІҢ МЕКСІМДІ МӘНДЕРІ

5.1. Ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын, күнтізбелік 45 (қырық бес) күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредиттер бойынша ең жоғары жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі тәулігіне 0,3 (нөлден үш) пайыздан төмен, бірақ 179 (жүз жетпіс) пайыздан аспайды.

5.2. Ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен асатын, күнтізбелік 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге берілген микрокредиттер бойынша ең жоғары жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі АЭСҚ-ның 46 (қырық алты) пайызынан аспайды.

5.3. Микрокредитті өтеу бойынша міндеттемелерді уақтылы орындамағаны үшін өсімпұлдың ең жоғары мөлшерлемесі (айыппұл, өсімпұл) 3.10-тармағына сәйкес Кепіл билетін жасау жағдайларын қоспағанда, мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5%-ынан (нөлден бес пайыздан) аспауға тиіс. Ережелердің.

5.4. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері 10 теңгеден аспауы керек. (он) 3.10-тармағына сәйкес Кепіл билетін жасау жағдайларын қоспағанда, берілген микрокредит сомасының пайызы. Ережелердің.

5.5. Микрокредит бойынша сыйақыны есептеудің ең ұзақ мерзімі негізгі борыш және/немесе сыйақы бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың кешіктірілген күнтізбелік 90 (тоқсан) күнінен аспауға тиіс.

5.6. Микрокредитті өтеу бойынша міндеттемелерді уақтылы орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, кешіктірілген комиссияларды) есептеудің ең ұзақ мерзімі негізгі борыш және/немесе сыйақы бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындауды кешіктірген күнтізбелік 90 (тоқсан) қатарынан аспауға тиіс.

6. БЕРІЛГЕН МИКРОНЕСИЕЛЕР ҮШІН СЫЙАҚЫ МЕН ӨСІПШАЛАРДЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Шағын несиені пайдаланғаны үшін сыйақы шағын несиені пайдаланудың нақты күндері үшін төленеді.

6.2. Ломбардта сыйақы мөлшерлемесі жылдық пайызбен көрсетіледі.

6.3. Микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем арқылы жүзеге асырылатын және сыйақы микрокредит сомасымен бірге төленетін жағдайларды қоспағанда, микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу Кепіл билетіне қоса берілген өтеу кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

6.4. Қарыз алушының жазбаша өтініші бойынша микрокредит беру мерзімін ұзарту негізгі мерзімге және кепілдік мерзіміне есептелген сыйақыны толық өтеген жағдайда 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын сомада жүргізілуі мүмкін.

6.5. Микрокредиттің мерзімі негізгі мерзімге және кепілдік мерзіміне есептелген сыйақы толық өтелген және микрокредиттің жалпы мерзімі күнтізбелік 12 (күнтізбелік) айдан аспаған жағдайда, Кепіл билетінің талаптарын сақтай отырып немесе жетілдіре отырып, 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен асатын сомада ұзартылуы мүмкін.

6.6. Микрокредитті ішінара немесе мерзімінен бұрын өтеуге Қарыз алушының ауызша өтініші негізінде, есептелген сыйақы толығымен өтелген жағдайда рұқсат етіледі. Бұл ретте микрокредитті одан әрі пайдалану үшін сыйақы негізгі борыштың қалған сомасына Кепіл билетінде көзделген тәртіппен есептеледі.

6.7. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, Қарыз алушы негізгі борышты және (немесе) өсімпұлды (айыппұлды, кешіктірілген комиссияны) төлемей келесі жұмыс күні төлейді.

6.8. Қарыз алушының берешегі болған жағдайда, Қарыз алушының микрокредит бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы Қарыз алушының берешегін өтеу мақсатында мынадай тәртіппен есепке алынады:

1) ломбардтың Қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен мәжбүрлеп өндіріп алу жөніндегі шығыстары;

2) өсімпұл (айыппұл, өсім);

3) сыйақы бойынша берешек;

4) негізгі борыш бойынша берешек.

6.9. Кепіл билетін ресімдеу шарттарын өзгерткен немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жинақталған) мерзімі өткен сыйақы бойынша өсімақыларды, өсімпұлдарды (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есептеуге жол берілмейді.

6.10. Ломбард Ломбардтың шарттарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағдайларын қоспағанда, біржақты тәртіппен өзгертпейді.

Осы тармақтың мақсаттары үшін қарыз алушы үшін Кепіл билетінің шарттарын жақсарту мынаны білдіреді:

өсімпұлды азайту немесе толық жою (айыппұл, кешіктіру төлемі);

сыйақы мөлшерлемесінің төмендеуіне қарай өзгеруі;

микрокредит бойынша сыйақы есептелмей, міндетті әскери қызмет мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күні қоса алғанда, мерзімге негізгі қарыз және есептелген сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру.

Ломбард жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, Қарыз алушы Ломбардта белгіленген тәртіппен Ломбард шартының өзгергені туралы хабардар етіледі.

Қарыз алушы Ломбардтың ломбардтың талаптарын жақсарту туралы хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Ломбардта көрсетілген байланыс құралдарының кез келгені арқылы Ломбардқа хабарлама жіберу арқылы Ломбард қолданған жақсарту шарттарынан бас тартуға құқылы.

7. ЛОМБАРД ҚАБЫЛДАЙТЫН ҚАУІПСІЗДІК ТАЛАПТАРЫ

7.1. Кепілге меншік құқығы Қарыз алушыда тіркелуі тиіс, ал мүлік мүлікті тіркеу талабын ескере отырып, Қазақстан Республикасының шегінде болуы керек. Кепіл өзінің кең ауқымы (қолданылуы), тиісті жағдайына және осындай мүлікке белгіленген нарықтық жағдайларына байланысты өтімді болуы керек.

Қарыз алушының микрокредитті өтеу және сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету ретінде келесі Кепілдерді қабылдауға құқылы :

1) қамтамасыз ету ретінде қабылдануы мүмкін жеке жылжымалы мүлік.

7.3. Ломбардтың 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне , «Қазақстан Республикасының мемлекеттік наградалары туралы» 1995 жылғы 12 желтоқсандағы, «Оңалту және банкроттық туралы» 2014 жылғы 7 наурыздағы «Оңалту және банкроттық туралы» Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 2014 жылғы 1 сәуірдегі заңдарына, сондай-ақ 2014 жылғы 20 сәуірдегі іс жүргізу және 2014 жылғы 20 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне сәйкес кепілге алуға жол берілмейді. сот орындаушыларының»:

- 1) жылжымайтын мүлік;
- 2) айналыстан алынған және айналысы шектелген заттар;
- 3) тыйым салынған мүлік;
- 4) үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпалық салынған мүлік;
- 5) болашақта кепіл берушінің меншігіне өтетін мүлік;
- 6) тез бұзылатын шикізат, тамақ өнімдері;
- 7) үлбір және басқа да бағалы киімдерді, ыдыс-аяқтарды, бағалы металдардан жасалған бұйымдарды және көркемдік құнды заттарды қоспағанда, пайдаланудағы киім-кешек, аяқ киім, іш киім, төсек-орын жабдықтары, ас үй және асхана ыдыстары;
- 8) балаларға арналған керек-жарақтар;
- 9) мүгедектерді тасымалдау үшін арнайы әзірленген көлік құралдары, техникалық көмекші (компенсаторлық) құралдар және мүгедектердің арнайы тасымалдау құралдары;
- 10) халықаралық және мемлекеттік наградалар, мемлекеттік ордендер, медальдар мен Қазақстан Республикасының атақтары үшін белгілер;
- 11) зергерлік бұйымдар сынықтары ретінде құрамында бағалы металдар мен асыл тастар бар тұтас және толық зергерлік бұйымдар.

7.4. Кепіл затын бағалауды Ломбардтың жауапты қызметкері жүргізеді.

7.5. Кепілдік талонында көрсетілген микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күндік қосымша кепілдік берілген күту мерзімі беріледі, оның ішінде Кепіл сатуға берілмейді. Қарыз алушы төлемді 40 күнтізбелік күннен кешіктірсе, кепілдік берілген күту мерзімі қолданылмайды .

7.6. Ломбард кепілге қойылған мүлікті кепілдендірілген күту мерзімі өткенге дейін пайдалануға немесе оған билік етуге құқығы жоқ. Көрсетілген мерзім өткен соң, сондай-ақ күнтізбелік 40 күннен асатын мерзімде микрокредиттерді өтеу бойынша міндеттемелер орындалмаған, сондай-ақ кезекті сыйақы сомасы және есептелген өсімпұлдар төленбеген жағдайда, ломбард кепілге салынған мүлікке соттан тыс, оның ішінде аукционды өткізбей немесе өткізбей , өндіріп алуға құқылы. аукционға, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен кепілге салынған мүлікті және Ломбардты сотқа дейінгі берешекті өтеу рәсімдері аяқталғаннан кейін Ломбардта және Қосылу шартында белгіленген тәртіппен сатуға.

7.7. Ломбардқа қол қою арқылы Қарыз алушы кепіл мүлкін ломбардтың соттан тыс, оның ішінде аукционсыз сатуына келісімін береді.

7.8 . Кепілзат Қарыз алушының иелігінде және пайдалануында қалады. 3 (үш) күннен астам кешіктірілген жағдайда немесе Қарыз алушының мүлкіне тыйым салынған жағдайда және/немесе Қарыз алушы үшінші тұлғалардан талаптарды және/немесе талап арыздарын алған жағдайда, Қарыз алушы ломбардтың өтініші бойынша ломбардтың жеке өкіліне кепілді ұсыну арқылы дереу ломбардқа беруге міндетті. қөп.

7.9. Қарыз алушы ломбардпен Кепілдік билетін жасасқан кезде Кепіл заты үшінші тұлғалардың міндеттемелері бойынша Кепіл нысанасы болып табылмайтынына және үшінші тұлғалардың Кепіл затына ешқандай шектеулер, ауыртпалықтар немесе құқықтары жоқтығына кепілдік береді.

7.10. «Микроқаржы қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында, ломбардта және қосылу шартында, сондай-ақ микроқаржыгердің өтініші бойынша қарыз алушының қарызды өтеу туралы өтінішін ломбард қарау кезеңінде кепілді сатуға, сондай-ақ мұндай мүлікті ломбардтың меншігіне беруге жол берілмейді. осы Қағидалардың 8.2-тармағының 6) тармақшасына сәйкес.

8. ЛОМБАРД МЕН ЗАРЫМШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ, ОЛАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

8.1. Ломбард мыналарға құқылы:

1) микроқаржы қызметі туралы заңнамаға сәйкес Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

2) микрокредит беруден түсіндірместен бас тартуға;

3) Қарыз алушының міндеттемелері орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген жағдайларда қамтамасыз етілген микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді және кепілге салынған мүлікті өндіріп алуды талап етуге құқылы.

4) микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға ломбард бойынша құқықты (талап етуді) беруге құқылы. Ломбардтың ломбард бойынша құқықтарды (талаптарды) коллекторлық агенттікке беруге құқығы жоқ;

5) Қарыз алушының талабы бойынша тауарларға, жұмыстарға немесе қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы үшінші тұлғаға микрокредит беруге;

6) Қарыз алушы үшін оларды жақсарту бағытында біржақты тәртіпте Кепіл билетінің шарттарын өзгертуге ;

7) нотариустың атқару парағы негізінде Қарыз алушының берешегін мынадай жағдайларда өндіріп алуға:

- Қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті өтеу үшін Ломбардқа хабарласпауы және Қарыз алушының ломбард бойынша міндеттемені орындамаған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде берешегі туралы өтінішті ұсынбауы, бұл өз міндеттемелерін орындамаудағы кінәсін мойындау болып табылады;

- Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижесінде қарызды өтеу туралы келісімге қол жеткізбеу және Қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарын бермеу;

8) егер кепіл мүлкі сотқа дейінгі тергеп-тексеру барысында заттай дәлелдемелер деп танылса, кінәліден залалды өндіру мақсатында қылмыстық қудалау органына немесе сотқа тиісті арыздармен жүгінуге;

9) микроқаржы қызметі туралы заңнамада және кепіл билетінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асырады .

8.2. Қарыз алушының құқығы бар:

1) Кепіл билеті бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын, толық немесе ішінара өтеуге ;

2) Микрокредиттер беру қағидаларымен, ломбардтың микрокредиттер беру тарифтерімен танысуға;

3) алынған микрокредитке Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;

4) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне келсе, өсімпұлды (айыппұлды, кешіктірілген комиссияны) төлемей келесі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу;

5) ломбардтың ломбардтың ломбардтың міндеттемені орындау мерзімі бұзылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде баруы және (немесе) жазбаша нысанда не

ломбардта көзделген тәртіппен шарт бойынша міндеттемені орындамаудың себептері туралы мәліметтер бар өтініш, табыс және оның өтінішінің өзгерісі туралы дәлелденген өзге де мән-жайларды қоса алғанда) қатыстылар:

сыйақы мөлшерлемесінің немесе шарт бойынша сыйақы құнының төмендеуіне қарай өзгеруі;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу тәсілін немесе берешекті өтеу тәртібін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты кезектілік тәртібімен өтеу;

шағын несиенің мерзімін өзгерту;

микрокредиттер бойынша мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) сыйақыны кешіру, өсімпұлдарды (айыппұлдарды, кешіктірілген комиссияларды) жою;

кепілге қойылған мүлікті ломбардқа беру арқылы шарт бойынша міндеттемені орындау орнына өтемақы беру арқылы. Қарыз алушының Ломбард шартына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде Ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

6) ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде микроқаржы жөніндегі омбудсменге хабарласып, ломбардтың талаптарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізу мүмкін болмаған жағдайда бір мезгілде ломбардқа хабарлау. Микроқаржы жөніндегі омбудсмен қарыз алушының шағымын олардың ломбардпен байланысы туралы дәлелдемелерді ұсынған және ломбард шартын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге келмеген жағдайда қарайды.

7) «Микроқаржы қызметі туралы» Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді шешу үшін ломбард осы қарыз алушымен жасалған кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда микроқаржы жөніндегі омбудсменге жүгінуге;

8) алынған қызметтерге қатысты даулар туындаған жағдайда ломбардқа жазбаша түрде хабарласуға;

микроқаржы қызметі туралы заңнамада және кепіл билетінде көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асырады.

8.3. Ломбард мыналарға міндетті:

1) Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдауға;

2) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге;

3) орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сондай-ақ Қарыз алушының (өтініш берушінің) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша немесе көрсетілген күннен кешіктірмей әрбір Қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы хабардар етеді. өзгерістер;

4) өтініш берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және шынайы ақпаратты беруге;

5) микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлем арқылы жүзеге асырылатын жағдайды қоспағанда, микрокредитті өтеу тәсілін қарау және таңдау үшін әртүрлі әдістерді пайдалана отырып есептелген өтеу кестелерінің жобаларын Өтініш берушіге микрокредит берілгенге дейін беруге ;

6) Қарыз алушыға (өтініш берушіге) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда ықтимал салдар туралы хабарлауға ;

«Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға ақпарат ұсынуға ;

8) микрокредиттер берудің құпиялылығын сақтауға;

9) беруден бас тартады «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит ;

10) микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қамтамасыз ету билетінде (қосылу шартында) белгіленген тәртіппен берешекті өтеу бойынша шаралар қабылдауға, оның ішінде:

1) Қарыз алушының Ломбард бойынша міндеттемені орындауы кешіктірілсе, Ломбард ломбард бойынша міндеттемені орындау кешіктірілген күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттық технологиялар құралдары арқылы немесе белгіленген тәртіппен :

- Ломбард бойынша міндеттемені орындаудың кешіктірілуінің туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешек сомасын көрсете отырып төлемдерді жүзеге асыру қажеттілігі;

- Ломбард бойынша Қарыз алушының Ломбардпен байланысу құқығы;

- Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Хабарлама Қарыз алушыға жазбаша нысанда ақпараттық технологиялар құралдары арқылы немесе Кепіл билетінде және қосылу туралы келісімде көзделген келесі әдістердің бірімен жіберілсе, Қарыз алушыға жеткізілді деп есептеледі:

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық пошта мекенжайына;

- Кепіл талонында көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша оның жеткізілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын Қарыз алушының отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған жағдайда;

- жеткізудің жазылуын қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын пайдалану.

Алушы-Заемшыға оны беру мүмкін еместігі туралы белгісі бар хабарлама қайтарылған немесе оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген басқа байланыс құралдарын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда, хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

2) қарыз алушының өтінішін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде Кепіл билетінің шарттарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және қарыз алушыны жазбаша нысанда , сондай-ақ ақпараттық технологиялар құралдары арқылы немесе Кепіл билетінде көзделген тәртіппен:

- Ломбард шартына ұсынылған өзгертулермен келісу;

- Ломбард билетінің шарттарын өзгерту бойынша ұсыныстарыңыз ;

- бас тартудың дәлелді негіздемесін көрсете отырып, ломбард шартын өзгертуден бас тарту.

11) Сонымен қатар, Қарыз алушы ломбард бойынша міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, ломбард қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен өзара іс-қимыл жасау шарттары:

1) телефон арқылы сөйлесу, оның ішінде ломбардтың бастамасы бойынша WhatsApp желісін пайдалану арқылы өзара әрекеттесу, жұмыс күні сағат 9:00-ден 21:00-ге дейін бір реттен жиі емес;

2) әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

- ломбардтың атауы;

- ломбардтың орналасқан жері;

- өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), лауазымы;

3) шартта көзделген берешектің құрылымы, негізгі борыштың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығы, сыйақылар, комиссиялар, өсімпұлдар (айыппұлдар, өсімпұлдар);

4) Қарыз алушының Шартта, Заңда көзделген жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

11) тармақтың 1)-4) тармақтарында көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- 11-тармақтың 1) тармағында көзделмеген тәсілдермен және мерзімдерде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- 11-тармақтың 1) - 4) тармақтарында көзделген тәсілдермен және мерзімде мерзімі өткен берешекті өтеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері анықталған жағдайларды, сондай-ақ оның аты-жөнін, орналасқан жерін, тегі, атауын хабарлау жағдайларын қоспағанда, ломбардпен міндеттемелері бойынша ломбардпен байланысты емес үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау. өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның әкесінің аты (бар болса), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты, және (немесе) әкесінің аты (ол болған кезде), сондай-ақ ломбард қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабардар ету;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) ломбард алдындағы міндеттемелері бойынша үшінші тұлғаны берешек сомасына, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыру;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату немесе осы тұлғаның мүдделеріне мүлтік зиян келтіруі мүмкін ақпаратты жария ету .

12) ақпарат беру туралы шартта көзделген тәртіппен кредиттік бюроға ақпаратты :

- «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Заңының 1-тармағы бірінші бөлігінің 1), 2) және 3-2) тармақшаларында және 24-бабының 3-тармағында көзделген Қарыз алушы үшін **бір жұмыс күні , атап айтқанда:**

1) тұлғаның ломбардтан алған микрокредит бойынша берешегінің сомасы, сондай-ақ ол алған барлық микрокредиттер бойынша берешегінің жалпы сомасы, шартты және ықтимал міндеттемелер;

2) берілген күні, микрокредиттерді өтеу күні (жоспарлы және нақты) (өтеу көзін көрсете отырып), сондай-ақ шартты және ықтимал міндеттемелер;

3) Кепілдік билетті жасау күніне микрокредит бойынша номиналды және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемелері туралы мәліметтер.

Кредиттік бюроға ұсынылатын Қарыз алушы туралы ақпарат тегі, аты, әкесінің аты, туған күні, тұрғылықты жері, заңды мекенжайы , жеке басын куәландыратын құжаттың аты мен деректемелері, жеке сәйкестендіру нөмірі болуы тиіс .

13) Қарыз алушыға қатысты кез келген деректер өзгерген немесе алынған күннен бастап он жұмыс күні ішінде ақпарат беру туралы шартта көзделген тәртіппен кредиттік бюроға олардың жасалған күнін және (немесе) қайтару талаптарын көрсете отырып, Кепіл билетіне немесе жаңа Кепілге қосымша шарт жасасу арқылы берешекті өтеу туралы ақпаратты қоса алғанда, кредиттік бюроға хабарлауға; Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы мәліметтер;

14) Қарыз алушының талабы бойынша ломбардқа соңғы төлемді жүзеге асыру күні көрсетілген Қарыз алушының мерзімі өткен берешегі туралы, сондай-ақ Қарыз алушының ломбард бойынша орындалмаған міндеттемелерін өтеу және (немесе) өндіріп алу рәсімін жүргізу мақсатында ломбард қабылдаған шаралар туралы анықтаманы беруге;

15) мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілер болып табылатын қарыз алушыларға уәкілетті орган айқындайтын тәртіппен микрокредит бойынша сыйақыны есептемей, олардың мерзімді әскери қызметін өткеру кезеңін қамтитын мерзімге және ол аяқталғаннан кейін 60 күн ішінде негізгі борышы бойынша төлемді және сыйақыны төлеуді кейінге қалдыруды беруге;

16) басқаға беру шартын жасасқанға дейін Қарыз алушыны Кепіл билеті бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға беру жоспарланатыны туралы, сондай-ақ мұндай беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін Кепілзат

билетінде көзделген тәртіппен өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ сатып алушыға ақпаратты сатып алу технологиясы арқылы сәйкестендіру мүмкіндігін беру туралы хабарлауға міндетті. «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі – ақпараттық технологиялар объектілері) көзделген сәйкестендіру құралдарын пайдалану.

8.4. Қарыз алушы міндетті:

1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол үшін Кепіл билетінде белгіленген мерзімде және тәртіпте сыйақы төлеуге;

2) ломбардтың талабы бойынша уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне сәйкес келісім талап етілетін микрокредит алуға жұбайының нотариат куәландырған келісімін қоса алғанда, қажетті мәліметтер мен құжаттарды беруге;

3) ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығыстарды өтеуге;

4) өзінің дербес деректеріне өзгерістер, сондай-ақ өз міндеттемелерін орындауға әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы ломбардқа дереу жазбаша хабарлауға;

5) ломбардқа мемлекеттік органдардың, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қоюы және (немесе) алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз өтеуге;

6) ломбардқа оның меншігі болып табылатын және үшінші тұлғалардың талаптары жоқ кепіл мүлкін беруге;

7) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен мұндай өтініш берілген күннен бастап екі жұмыс күнінен кешіктірмей төлем қабілеттілігін, соттан тыс немесе сот тәртібімен банкроттықты қалпына келтіру рәсімдерін қолдану туралы өтініш туралы ломбардқа хабарлауға;

8) Кепіл билетінде, қосылу туралы келісімде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтауға және жауапкершілікте болады.

8.5. Ломбардқа қатысты шектеулер мыналарды қамтиды:

1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен әдісін біржақты өзгерту;

микрокредит бойынша сыйақылар мен өсімпұлдарды (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

3) ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеген Қарыз алушының микрокредитті мерзімінен бұрын өтеу үшін өсімпұлды (айыппұлды, мерзімінде төлемегенін) және басқа да төлемдерді талап етуі;

4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

5) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне келсе, ал сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу келесі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, кешіктірілген комиссияны) өндіріп алу;

кез келген валюталық эквивалентке байланысты теңгемен берілген Кепілдік билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

7) Кепілдік билетте көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

8) нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу бойынша қызметтерді көрсету, сондай-ақ қарыз алушының берешегі бойынша ақпаратты жинау болып табылатын үшінші тұлғалармен шарт жасасу (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт);

9) коллекторлық агенттік берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу жолымен өңдеп жатқан кезеңде берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап қоюға, коллекторлық агенттік берешекті өңдеп жатқан кезең үшін сыйақыны төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі қарызды өтеу мерзімінде өтелмегені үшін көрсетілген мерзімге тұрақсыздық айыбын (өсімпұлды, төленбеген сыйақыны) және өндіріп алуды талап етуге;

10) Кепіл билеті бойынша құқықтарды (талаптарды) коллекторлық агенттікке беруге;

11) Ломбардтың қолданылу мерзімін Қарыз алушының келісімінсіз және ломбард талаптарының сақталуын немесе жетілдірілуін қамтамасыз етпейтін шарттарда ұзартуға;

12) күнтізбелік тоқсан күннен астам банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға микрокредит беруге;

13) Кепіл талонында көрсетілген Қарыз алушының мекенжайына сәйкес нотариустың қызметі аумағынан тысқары жерде Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық құжатты орындау үшін нотариусқа өтініш беру;

14) уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде (ЖҰҚ) көзделген жағдайларда, өтініш берушіге жұбайының келісімінсіз микрокредиттер беруге;

15) Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабының 2-тармағына және Қазақстан Республикасының Қылмыстық кодексінің 12-бабының 1-тармағына сәйкес Қарыз алушыдан кепіл билеті бойынша берешек сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқару парағын орындау талаптары туралы шарт (келісімшарт) жасасу. Серіктестік»;

16) «Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы.

8.6. Ломбард егер жоғалу немесе бүліну форс-мажорлық жағдайлардың салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, кепілге қойылған мүлікті басқару құқығынсыз жоғалтқаны, бүлінгені немесе сақталуы үшін жауапты болады. Егер кепілге қойылған мүліктің жоғалуы немесе бүлінуі үшінші тұлғалардың ұрлауы, ереуілдер, жаппай тәртіпсіздіктер, азаматтық толқулар, әскери толқулар және т.б. нәтижесінде болса, ломбард та жауапкершіліктен босатылады. Алайда, ломбард кепілге қойылған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өз бақылауындағы барлық шараларды қолдануға міндетті.

9. БЕРІЛГЕН МИКРОНЕСИЕЛЕР БОЙЫНША ЖЫЛДЫҚ ТИІМДІ ПАЙЫЗ МӨЛЕКЕМЕСІН ЕСЕПТЕУ ЕРЕЖЕЛЕРІ

9.1. Жылдық тиімді пайыздық мөлшерлеме (бұдан әрі – AEIR) микрокредит бойынша сенімді, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі пайыздық мөлшерлеме болып табылады.

9.2. Берілетін микрокредиттер бойынша жылдық сыйақы мөлшерлемесін есептеу қағидаларын уәкілетті орган әзірлейді және бекітеді.

9.3. Берілген микрокредиттер бойынша жылдық сыйақы мөлшерлемесін есептеу Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 26 қарашадағы № 208 қаулысына сәйкес жүзеге асырылады.

10. МИКРОНЕСИЕ ТӨЛЕУ ӘДІСТЕРІ

10.1. Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі мен әдісі Кепілге қосымша болып табылатын микрокредитті өтеу кестесінде белгіленеді. Микрокредитті өтеу кестесін толтыру талаптары Кепіл талонында көрсетілген микрокредит мерзімінің соңында микрокредит біржолғы төлеммен өтелетін Кепіл билеттеріне қолданылмайды.

10.2. Ломбард ломбардты ресімдеу алдында Қарыз алушыға микрокредитті өтеу әдісін қарау және таңдау үшін әртүрлі әдістерді қолдану арқылы есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады.

Қарыз алушыға жеке тұлғаларға берілген микрокредиттер бойынша кезекті төлемдерді есептеу әдістемесіне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу мерзімдерінің негіздеріне сәйкес есептелген микрокредиттерді өтеу кестелерінің жобалары келесі өтеу

әдістерін пайдалана отырып, Кепілдеме билетінде белгіленген кезеңділікпен ұсынылуы тиіс:

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және қалған негізгі борыш бойынша кезеңге есептелген сыйақыны қоса алғанда, төмендетілген төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісі;

- микрокредиттік қарыз негізгі борыш бойынша төлемдерді ұлғайту және қалған негізгі борыш бойынша кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша төлемдерді азайтуды қоса алғанда, несиенің барлық мерзімі ішінде тең үлестермен өтелетін аннуитеттік төлем әдісі. Бірінші және соңғы төлемдердің сомалары басқаларынан өзгеше болуы мүмкін;

- негізгі қарыз сомасы (микрокредит сомасы) кепіл талонында (біржолғы төлем) көрсетілген микрокредитті өтеу мерзімінің соңында сыйақы сомасымен бір жолғы сомата өтелетін біржолғы өтеу әдісі.

10.3. 10.2-тармақта көрсетілген талаптар ломбард беретін микрокредиттерге қолданылмайды, егер микрокредит беру мерзімінің соңында біржолғы төлеммен ломбард бойынша өтелсе. Бұл ретте микрокредитті өтеу мерзімі Ломбард билетінің титулдық бетінде көрсетіледі.

11. БАСҚА ШАРТТАР

11.1. Қарыз алушы, микрокредит және Кепіл туралы жеке ақпарат құпия болып табылады (микрокредиттік құпия) және үшінші тұлғаларға жеке немесе телефон арқылы (электрондық пошта) жариялауға немесе беруге жатпайды.

11.2. Микрокредит беру құпиясы қарыз алушының микроаржы ұйымында жеке қатысуы кезінде жазбаша нысанда берілген келісімі негізінде ғана Қарыз алушыға, үшінші тұлғаға ашылуы мүмкін. сондай-ақ ақпараттық технологиялар құралдары арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес микрокредиттер бойынша кредиттік бюроға, сондай-ақ Заңның 21-бабының 4, 5, 5-1 және 6-тармақтарында көрсетілген тұлғаларға беріледі.

Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуді, оны рұқсатсыз өзгертуді, үшінші тұлғалардың Қарыз алушының микрокредиттерімен рұқсат етілмеген әрекеттерді немесе өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жасағанын анықтаған кезден бастап, ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттер мен зардаптарды жою жөнінде шаралар қабылдайды, сондай-ақ қарыз алушыны жұмыс күні ішінде хабардар етеді. және бұл туралы уәкілетті орган.

Құқық қорғау органдарының Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән-жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынуы (берген) не Қарыз алушыны, ломбардты жәбірленуші деп тану туралы шешімді күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

- Қарыз алушының осындай шағын несиесі бойынша берешекті өндіріп алуды және талап қоюды және сот ісін жүргізуді тоқтатады;

- Қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақыларды және (немесе) өсімпұлдарды есептеуді тоқтатады.

Ломбард Қарыз алушының қатысуынсыз микрокредиттің алаяқтық жолмен берілгені фактісін анықтайтын заңды күшіне енетін сот шешімін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей клиенттің микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдауға, сондай-ақ мұндай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) соманы клиентке қайтару жөнінде шаралар қабылдауға міндетті.

11.3. Микрокредит және Қарыз алушы туралы ақпарат несиелік бюроға Қарыз алушының жазбаша келісімі негізінде беріледі. Қарыз алушының олар туралы ақпаратты қағаз немесе электрондық нысанда кредиттік бюроға беруге келісімі олар туралы соңғы мәліметтер кредиттік бюроға берілген күннен бастап кемінде он жыл бойы ломбардта сақталуы тиіс.

11.4. Осы Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін, оның күші Қарыз алушы мен Ломбард арасында тиісті өзгерістер (толықтырулар) енгізілген күнге дейін жасалған Ломбард билеттеріне (шарттарға) қолданылмайды.

11.5. Ломбардқа қол қою арқылы Қарыз алушы Ломбардқа өзінің жеке деректерін қағаз және электрондық жеткізгіштерде жинауға және өңдеуге келісімін береді.

11.6. Кепілге қол қою арқылы Қарыз алушы осы Ережеде қамтылған шарттармен келіседі.

11.7. Осы Қағидалар ломбардтың уәкілетті органы – Жалғыз қатысушы (қатысушылардың жалпы жиналысы) бекіткен күннен бастап күшіне енеді.

**Микрокредиттер беру қағидаларына
ЖИИС "Авто Рост Ломбард"**



Шағын несиеіні өтеу кестесі

бастап _____ бастап ломбард билетіне дейін _____ № _____

Төлем күні	Кезең үшін төлемдер			Қалған негізгі борыш (берешек)
	Төлем сомасы	оның ішінде		
		Сыйақы	Негізгі қарыз	
1	2	3	4	5
Барлығы:				
Жылдық тиімді пайыздық мөлшерлеме:				_____ пайыз
Қарыз алушы микрокредитті өтеудің таңдаған әдісі				_____ (аннуитет, сараланған немесе микроқаржы ұйымының ішкі ережелеріне сәйкес өзге де әдіс)
Ұйымдастыру мәліметтері				Қарыз алушының мәліметтері
_____ (ұйым өкілінің қолы)				_____ (қарыз алушының/қарыз алушының өкілінің қолы)